

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Адыгейский государственный университет»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«КОМПЛЕКСНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЙ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФИЛИАЛЕ АГУ В
Г. БЕЛОРЕЧЕНСКЕ»

Г. Белореченск

Внутренняя оценка качества образования проводится посредством мониторинга качества образовательной деятельности.

Система внутренней оценки качества образования по программам высшего образования в АГУ опирается на локальные нормативные акты, регулирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.

В данной аналитической справке представлены результаты социологического исследования, проведенного с 20 июня 2022 г. в соответствии с мониторингом «О проведении опроса» обучающихся об удовлетворенности качеством образования, получаемого в филиале.

Объектом социологического исследования являлись студенты очно-заочной, заочной формы обучения. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме печатного раздаточного анкетирования.

В результате опроса обучающихся, в том числе выпускников в 2018-2023 годов выпуска было получено 359 анкет.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в печатном виде.

В исследовании приняли участие 230 студентов ОЗФО направления подготовки Юриспруденция,

23 студента ЗФО направления подготовки Юриспруденция;

34 студента направление подготовки 38.03.02 Менеджмент;

47 студента ЗФО направления подготовки 38.03.01 Экономика;

59 студентов ЗФО направления подготовки Психолого-педагогическое образование.

Внутренняя оценка качества работы профессорско-преподавательского состава филиала, участвующего в реализации образовательных программ высшего образования, осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации профессорско-преподавательского состава (во время прохождения процедуры избрания на должность или аттестации, ежегодного «утверждения штатов», педагогического контроля) на основе оценки их профессиональной деятельности, систематического повышения уровня квалификации.

Для достижения указанной цели филиала ФГБОУ ВО «АГУ» в г. Белореченске определены и решаются следующие задачи:

В рамках институциональных изменений

1. Изменение в соответствии с глобальными и национальными трендами образовательной повестки филиала АГУ с целью формирования современных компетенций, востребованных на рынке труда, за счет изменения структуры и содержания образовательных программ, технологий их реализации, создания условий для саморазвития.

2. Укрепление академической репутации филиала АГУ с перспективой лидерства среди вузов макрорегиона на основе актуализации исследовательской повестки на уровне глобальных фронтов, достижения значимых научных результатов по приоритетным для Университета направлениям.

3. Формирование комплексной системы управления человеческими ресурсами, нацеленной на создание условий для профессионального развития сотрудников филиала АГУ, привлечения ведущих ученых и талантливой молодежи по приоритетным для Университета направлениям, основанной на мотивации каждого сотрудника к достижению стратегических целей, объективной и эффективной системе оценки его личного вклада в развитие Университета.

4. Совершенствование среды для самореализации гармонично развитой личности, способной отвечать современным вызовам, создание благоприятной атмосферы для коммуникаций, формирования гражданской позиции, приобретения навыков командообразования.

5. Трансформация всех направлений деятельности филиала в соответствии с современными трендами цифровой экономики, нацеленная на формирование цифровой среды вертикальной и горизонтальной коммуникаций, оптимизацию образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Вопрос: «Наивысший уровень образования, полученные Вами в образовательной организации?»

По результатам данных, большинство участников опроса являются выпускниками, получившими диплом о среднем профессиональном образовании (73,5%);

еще четверть (25%) – по программам бакалавриата;

1,5% - по программам подготовки кадров высшей квалификации

Вопрос: Почему Вы выбрали именно филиал АГУ в г. Белореченске? (%)

Вариант ответа %

Высокое качество образования	27,5
Удобное расположение	8,4
Посоветовали знакомые, родственники	27,3
В данном университете учатся знакомые, друзья	6,6
Хорошая репутация вуза	11,0
Наличие практической подготовки высокого уровня организации с перспективой дальнейшего трудоустройства	15,3
Другое	3,8

Вопрос: «Трудоустроены ли Вы в настоящее время?»

Всего трудоустроено 77% респондентов.

Трудоустроены по направлению подготовки по специальности- 48,3% респондентов;

28,6% трудоустроены не по направлению подготовки/специальности; вопрос с трудоустройством не решен у 9,5% респондентов данная категория выпускников на момент социологического опроса работает в статусе «фриланс»);

показатели 9,8% и 3,8% (отсутствие необходимости в трудоустройстве и «другое» предположительно указывают на то, что это респонденты в силу обстоятельств не могут быть трудоустроены: те, кто продолжает обучение, кто находится в служебной командировке, служат по контракту, находятся в отпуске по уходу за ребенком, кто по состоянию здоровья находится на длительной реабилитации и др.).

Вопрос: «Насколько Вы были знакомы с задачами и (или) проблемами Вашей будущей профессиональной деятельности?»

По данным опроса 48,1% выпускников, до поступления в филиале, были достаточно знакомы с основными задачами своей будущей профессиональной деятельности;

24,4% респондентов указали на детальное знакомство с задачами и проблемами будущей профессии. Другими словами, это именно те люди, которые сознательно выбирали свою будущую профессиональную деятельность.

Только 4,2% выпускников при поступлении даже не предполагали о возможных проблемах и задачах, связанных с выбранной профессией.

Вопрос: «Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки соответствуют вашей профессиональной деятельности?»

Более 80%, а точнее- 82,3% участников опроса, указали на соответствие сформированных компетенций в учебном процессе их профессиональной деятельности, из которых 8,7% респондентов отметили, что полученные компетенции «в основном соответствуют».

7% респондентов своими ответами указывают на то, что сформированные компетенции только частично соответствуют компетенциям их профессиональной деятельности, а для 2% респондентов -

совсем не соответствует, то есть, можно утверждать, что ими занимаемая должность далека от должности по направлению подготовки.

Вопросы: «Насколько практические навыки, полученные Вами в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?»

Полное соответствие составляет 62,8%;

в основном соответствует-30,2%;

соответствует частично-6%;

затрудняются ответить - 1%

«Уровень работы преподавателя в оф-лайн режиме» - студенты оценивали работу преподавателя по 5-ти бальной шкале:

1 – высокий уровень;

2 – уровень выше среднего;

3 – средний уровень;

4 – уровень ниже среднего;

5 – низкий уровень.

Шкалы оценок для данного критерия были содержательно интерпретированы: вариантам ответов «1. Высокий уровень» присваивалось максимальное значение – 5 баллов, вариантам ответов

Обучающимся были предложены восемь критериев, отражающие профессиональные и личностные качества преподавателя, оценивались по 5-ти бальной шкале, предусматривающей вариант ответа «затрудняюсь ответить»:

1 – полностью согласен

2 – скорее согласен

3 – как согласен, так и не согласен

4 – скорее не согласен

5 – совершенно не согласен

• Критерий 2. «Ясно, логично и доступно излагает материал»;

- Критерий 3. «Использует в преподавании примеры из профессиональной

деятельности, иллюстрирующие связь изучаемого материала с будущей специальностью»;

- Критерий 4. «Использует в преподавании современные научные знания/данные современных эмпирических дисциплин»;

- Критерий 5. «Умеет вызвать и поддержать интерес к предмету»;

- Критерий 6. «Эффективно использует время на занятии (успевает разобрать запланированный материал, не отстывает от темы, вовремя начинает занятия)»;

- Критерий 7. «Умеет общаться с аудиторией (следит за реакцией студентов, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло)»;

- Критерий 8. «Четко и своевременно формулирует критерии оценки знаний и требования к студентам»

Обучающимся были предложены восемь критериев, отражающие профессиональные и личностные качества преподавателя, оценивались по 5-ти балльной шкале, предусматривающей вариант ответа «затрудняюсь ответить»:

1 – полностью согласен

2 – скорее согласен

3 – как согласен, так и не согласен

4 – скорее не согласен

5 – совершенно не согласен

- Критерий 2. «Ясно, логично и доступно излагает материал»;

- Критерий 3. «Использует в преподавании примеры из профессиональной

деятельности, иллюстрирующие связь изучаемого материала с будущей специальностью»;

- Критерий 4. «Использует в преподавании современные научные знания/данные современных эмпирических дисциплин»;
- Критерий 5. «Умеет вызвать и поддержать интерес к предмету»;
- Критерий 6. «Эффективно использует время на занятии (успевает разобрать запланированный материал, не отстывает от темы, вовремя начинает занятия)»;
- Критерий 7. «Умеет общаться с аудиторией (следит за реакцией студентов, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло)»;
- Критерий 8. «Четко и своевременно формулирует критерии оценки знаний и требования к студентам»

По результатам данных, большинство участников опроса - **73,5%** ответили, что ППС ясно, логично и доступно излагает материал»;

«Использует в преподавании современные научные знания/данные современных эмпирических дисциплин»; «Эффективно использует время на занятии (успевает разобрать запланированный материал, не отстывает от темы, вовремя начинает занятия)»;

«Четко и своевременно формулирует критерии оценки знаний и требования к студентам» еще четверть (**25%**) –«Использует в преподавании примеры из профессиональной деятельности, иллюстрирующие связь изучаемого материала с будущей специальностью»; «Умеет вызвать и поддержать интерес к предмету»; и **1,5%** -«Умеет общаться с аудиторией (следит за реакцией студентов, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло)».

На вопрос «Как часто Вы посещаете сайт филиала?»

88% - более, чем несколько раз в месяц;

11% - раз в месяц;

1 % - не посещаю.

Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий.

Удовлетворяет – 92%

Частично удовлетворяет – 5,5

не удовлетворяет- 1,5

Насколько вы удовлетворены работой сотрудников кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала:

доволен - 82%

скорее доволен - 14%

скорее не доволен - 1%

не доволен - 0,5

сложно оценить -2,5

Насколько распространена в университете коррупция (среди руководящего состава, профессорско-преподавательского состава и др.):

я лично не сталкивался с этим – 89,9%

с этим сталкивались мои одногруппники – 0,1

с этим сталкивались мои одногруппники – 0,1

мне рассказывали о таких случаях с теми студентами, которых я лично не знаю – 2% ничего не знаю об этом – 8%.

Вопросы: «Насколько Ваши личностные качества (ответственность, активность, трудолюбие и другие) соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?»

По двум позициям «полностью соответствует» и «в основном соответствует» респонденты дают высокий показатель - 93%,

а в теоретической подготовке данный процент составляет -76,4%;

в практической-62,8%.

Вопросы: «Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией, то в какой форме?»

Около 80% выпускников филиала выразили заинтересованность для взаимодействия, в котором наиболее приемлемой формой для продолжения

контактов выпускники видят дальнейшее обучение по программам дополнительного профессионального образования (43,8%).

Примерно в равной степени выпускники готовы продолжить обучение по программе магистратуры (34,7%); продолжить сотрудничество на профессиональной договорной основе (32,8%).

Пятая часть респондентов (21,2%) не заинтересованы вопросом взаимодействия с филиалом.

Вопросы: «Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией, то в какой форме?»

Около 80% выпускников филиала выразили заинтересованность для взаимодействия, в котором наиболее приемлемой формой для продолжения контактов выпускники видят дальнейшее обучение по программам дополнительного профессионального образования (43,8%).

Примерно в равной степени выпускники готовы продолжить обучение по программе магистратуры (34,7%); продолжить сотрудничество на профессиональной договорной основе (32,8%).

Пятая часть респондентов (21,2%) не заинтересованы вопросом взаимодействия с филиалом.

Удовлетворены ли Вы условиями организации практики?

72%- Да, полностью.

19,5%- Да, в основном.

8%- Нет, не полностью.

0,5% - Абсолютно нет.

Вопросы: «Укажите Ваш пол» (гендер)

Так, по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» из 58 респондентов 51 человек женского пола; 7 человек – мужского.

Из 23 респондентов выпускников ЗФО направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция – 8 человек женского пола – 15 мужского.

Из 93 выпускников – экономистов - 46 лиц женского пола; 47 – мужского.

Среди выпускников филиала- преимущественно преобладают мужчины, что и подтверждается результатам опроса (85%)

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно положительная тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в филиале, дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.

Конкурентный рынок отбирает тех, кто может доказать, что именно он, может лучше других справиться с требованиями к вакантной должности. Личностные качества играют не последнюю роль при трудоустройстве. Однако, качество предоставляемых образовательных услуг, также является ключевым условием на пути к выстраивания карьерного роста и получения актуальной вакантной должности.