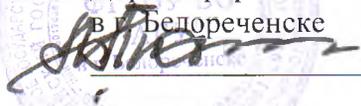


филиал ФГБОУ ВО «АГУ» в г. Белореченске	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Адыгейский государственный университет» в г. Белореченске
	Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)
	СМК. ОП - 2/РК - 7.3.3

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВО «АГУ»
в г. Белореченске

 А.К. Тлехатук

«30» августа 2023 г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

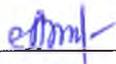
Б1.О.11 Психология

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Филиал ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» в г. Белореченске

Кафедра правовых, психолого-педагогических и экономических дисциплин

Составитель (разработчик) программы:

кандидат психологических наук, доцент Л.В. Краснова _____

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры правовых, психолого-педагогических и экономических дисциплин

«29» августа 2023 г., протокол № 1

Заместитель директора по образовательной деятельности:

А.А. Нурахмедова

_____

Согласовано с представителем работодателей в части формируемых компетенций по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль): «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» (протокол заседания научно-методической комиссии №1 от 29.08.2023 г.).

1. Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля образовательных достижений и оценки сформированности компетенций у обучающихся, освоивших программу дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме: *тестовых заданий, докладов (в том числе в форме презентации), контрольной работы, коллоквиума, опроса, творческого задания и т. д., промежуточной аттестации* в форме *зачета*

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК 6.1 Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотнесения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности	Знает: особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития; Умеет: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру. Владеет: Способностью определять стратегию профессионального развития.
	УК 6.2 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда	Знает: Требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. Умеет: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг. Владеет: способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.

	<p>УК 6.3</p> <p>Оценивает результаты реализации стратегии личностного и профессионального развития на основе анализа (рефлексии) своей деятельности и внешних суждений</p>	<p>Знает:</p> <p>способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей;</p> <p>Умеет:</p> <p>Анализировать и оценивать собственные силы и возможности;</p> <p>выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования;</p> <p>Владеет:</p> <p>приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач</p>
<p>УК-9</p> <p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК 9.1</p> <p>Имеет представление о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Знает:</p> <p>понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.</p> <p>Умеет:</p> <p>планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками недискриминационного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>
	<p>УК 9.2</p> <p>Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Знает:</p> <p>предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки</p> <p>Умеет:</p> <p>применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеет:</p> <p>владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья</p>

2. Этапы формирования компетенций

№ раздела, темы	Раздел дисциплины, темы	Виды работ		Код компетенции	Результаты обучения
		аудиторная	СРС		
1.	Психология как наука. Методы исследования в психологии	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 6.1 Разрабатывает стратегию личностного и	Знает: особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития;

				<p>профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру. Владеет: Способностью определять стратегию профессионального развития.</p>
2.	<p>Психика человека. (нормотипичного и человека с особенностями развития)</p>	<p>Тест, устный опрос</p>	<p>подготовка к дискуSSIONным вопросам</p>	<p>УК 6.1 Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития; Умеет: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру. Владеет: Способностью определять стратегию профессионального развития.</p>
3.	<p>Сознание. Бессознательные механизмы психики.</p>	<p>Тест, устный опрос</p>	<p>подготовка к дискуSSIONным вопросам</p>	<p>УК 6.2 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития с учетом конъюнк-</p>	<p>Знает: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. Умеет: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг. Владеет:</p>

				туры и перспективы развития рынка труда	способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
4.	Ощущение, восприятие, представление.	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 6.1 Разрабатывает стратегию личного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности	Знает: особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития; Умеет: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру. Владеет: способностью определять стратегию профессионального развития.
5.	Внимание, память, мышление, интеллект, речь.	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 6.1 Разрабатывает стратегию личного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности	Знает: особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития; Умеет: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру. Владеет: способностью определять стратегию профессионального развития.

6.	Эмоциональные состояния.	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 9.2 Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знает: предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки Умеет: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Владеет: владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья
7.	Потребностно-мотивационная сфера личности	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 6.2 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда	Знает: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. Умеет: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг. Владеет: способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
8.	Характер и темперамент. Общение и конфликты.	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 9.1 Имеет представление о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологи-	Знает: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья Владеет: навыками недискриминационного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах лицами с ограниченными возможностями здоровья

				ческих особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	
9.	Самооценка и уровень притязаний.	Тест, устный опрос	подготовка к дискуссионным вопросам	УК 6.2 Реализует и корректирует стратегию личного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда	Знает: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. Умеет: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг. Владеет: способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.

3. Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Психология как наука. Методы исследования в психологии	Опрос, проверка конспектов	Вопросы к зачету
2	Психика человека. (нормотипичного и человека с особенностями развития)	Тестовый опрос	Вопросы к зачету
3	Сознание. Бессознательные механизмы психики.	Реферат	Вопросы к зачету
4	Ощущение, восприятие, представление.	Тестирование	Вопросы к зачету
5	Внимание, память, мышление, интеллект, речь.	Доклад-презентация	Вопросы к зачету

6	Эмоциональные состояния.	Эссе.	Вопросы к зачету
7	Потребностно- мотивационная сфера личности	Опрос, проверка конспектов	Вопросы к зачету
8	Характер и темперамент. Общение и конфликты.	Тестирование	Вопросы к зачету
9	Самооценка и уровень притязаний.	Терминологический кроссворд	Вопросы к зачету

5. Показатели, критерии и шкала оценки компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно/ незачтено	Удовлетворительно / зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено	
<i>УК 6.1 Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности</i>					
<i>Знает:</i> особенности профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>вопросы теоретического и практического характера, темы рефератов, докладов</i>
<i>Умеет:</i> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать профессиональную карьеру.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеет:</i> Способностью определять стратегию профессионального развития.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

<i>УК 6.2 Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе эффективного управления своим временем, соотношения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности</i>					
<i>Знает:</i> требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>вопросы теоретического и практического характера, темы рефератов, докладов</i>
<i>Умеет:</i> оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеет:</i> способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<i>УК 6.3 Оценивает результаты реализации стратегии личностного и профессионального развития на основе анализа (рефлексии) своей деятельности и внешних суждений</i>					
<i>Знает:</i> способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>вопросы теоретического и практического характера, темы рефератов, докладов</i>
<i>Умеет:</i> анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеет:</i> приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

<i>УК 9.1 Имеет представление о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>					
<i>Знает:</i> понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>вопросы теоретического и практического характера, темы рефератов, докладов</i>
<i>Умеет:</i> планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеет:</i> навыками недискриминационного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах лицами с ограниченными возможностями здоровья	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<i>УК 9.2 Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</i>					
<i>Знает:</i> предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>вопросы теоретического и практического характера, темы рефератов, докладов</i>
<i>Умеет:</i> применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<i>Владеет:</i> владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ПСИХОЛОГИЯ»

Номер	Ключи ответов	Содержание задания	Компетенция, индикатор		
1.	2	<p>Что является основной задачей психологии?</p> <p>1) коррекция социальных норм поведения 2) изучение законов психической деятельности 3) разработка проблем истории психологии 4) совершенствование методов исследования</p>	УК 6.1		
2.	1	<p>Как называется специфический вид человеческой активности?</p> <p>1) деятельностью 2) рефлексом 3) реакцией 4) сознанием</p>	УК 6.1		
3.	1	<p>Каким понятием обозначается высшая форма отражения, которая присуща человеку?</p> <p>1) «сознание» 2) «душа» 3) «реакция» 4) «рефлекс»</p>	УК 6.1		
4.	3	<p>Что является начальным источником всех наших знаний о внешнем мире и собственном теле?</p> <p>1) потребность 2) мышление 3) ощущение 4) воображение</p>	УК 6.1		
5.	A1, B3, C2	<p>Установите соответствие между типами восприятия человека и их характеристиками.</p> <table border="1" data-bbox="754 1921 1332 2067"> <tr> <td data-bbox="754 1921 970 2067">1. Визуальный тип</td> <td data-bbox="970 1921 1332 2067">А) информацию представляет в виде слуховых образов</td> </tr> </table>	1. Визуальный тип	А) информацию представляет в виде слуховых образов	УК 6.1
1. Визуальный тип	А) информацию представляет в виде слуховых образов				

		2. Аудиальный тип	В) информацию представляет в виде образов ощущений и движений							
		3. Кинестетический тип	С) информацию представляет в виде зрительных образов, ярких картинок							
6.	4	<p>Как называется психический процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности?</p> <p>1) вниманием 2) памятью 3) восприятием 4) мышлением</p>		УК 6.1						
7.	3	<p>Как называется психический процесс создания образов человеком, включающий предвидение конечного результата предметной деятельности?</p> <p>1) медитацией 2) ощущением 3) воображением 4) абстрагированием</p>		УК 6.1						
8.	A2 B3 C1	<p>Установите соответствие между видами внимания сотрудника экономического отдела и их характеристиками.</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Непроизвольное внимание</td> <td>А) проявляется в активном регулировании психических процессов сотрудника</td> </tr> <tr> <td>2. Произвольное внимание</td> <td>В) возникает в результате изменения мотивации, когда объект становится значимым, интересным и ценным для сотрудника</td> </tr> <tr> <td>3. Послепроизвольное внимание</td> <td>С) возникает в случае новизны, необычности и неожиданности явлений как в конкретном рабочем процессе, так и в жизни в целом</td> </tr> </table>		1. Непроизвольное внимание	А) проявляется в активном регулировании психических процессов сотрудника	2. Произвольное внимание	В) возникает в результате изменения мотивации, когда объект становится значимым, интересным и ценным для сотрудника	3. Послепроизвольное внимание	С) возникает в случае новизны, необычности и неожиданности явлений как в конкретном рабочем процессе, так и в жизни в целом	УК 6.1
1. Непроизвольное внимание	А) проявляется в активном регулировании психических процессов сотрудника									
2. Произвольное внимание	В) возникает в результате изменения мотивации, когда объект становится значимым, интересным и ценным для сотрудника									
3. Послепроизвольное внимание	С) возникает в случае новизны, необычности и неожиданности явлений как в конкретном рабочем процессе, так и в жизни в целом									
9.	1	<p>Каким понятием обозначается системное социальное качество, приобретаемое индивидом в деятельности и общении?</p>		УК 6.1						

		<ul style="list-style-type: none"> 1) личность 2) темперамент 3) задатки 4) мотивация 							
10.	4	<p>Каким понятием обозначается состояние сотрудника экономического отдела, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) эйфория 2) печаль 3) страсть 4) фрустрация 	УК 6.1						
11.	2,1,5,3,4	<p>В качестве блоков личности в теории А. Маслоу выступают 5 уровней потребностей человека. Установите иерархическую последовательность формирования потребностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Потребность в безопасности 2. Физиологические потребности 3. Потребность в самоуважении 4. Потребность в самоактуализации 5. Социальные потребности 	УК 6.1						
12.	1-б 2-с 3.а	<p>Установите соответствие между уровнем и содержанием реакций в факторной структуре личности Г. Айзенка.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1.Верхний уровень</td> <td>а) привычные реакции личности, реально наблюдаемое поведение.</td> </tr> <tr> <td>2.Средний уровень</td> <td>б) экстраверсию - интроверсию, нейротизм и психотизм</td> </tr> <tr> <td>3.Нижний уровень</td> <td>с) черты личности,</td> </tr> </table>	1.Верхний уровень	а) привычные реакции личности, реально наблюдаемое поведение.	2.Средний уровень	б) экстраверсию - интроверсию, нейротизм и психотизм	3.Нижний уровень	с) черты личности,	УК 6.1
1.Верхний уровень	а) привычные реакции личности, реально наблюдаемое поведение.								
2.Средний уровень	б) экстраверсию - интроверсию, нейротизм и психотизм								
3.Нижний уровень	с) черты личности,								
13.	Б	<p>Что представляет собой Я-концепция?</p> <p>А – совокупность требований, отношения общества к человеку;</p> <p>Б – система представления индивида о самом себе;</p> <p>В – система взглядов других людей о человеке;</p> <p>Г – саморегуляция человека.</p>	УК 6.1						

14	изучение своего бессознательного человеком способствует уменьшению внутриличностных конфликтов	Какие действия личности способствуют уменьшению внутриличностных конфликтов?	УК 6.1
15	индивидуально-своеобразные свойства психики человека, отражающие динамику психической деятельности и проявляющиеся независимо от его целей, мотивов и содержания	Что представляет собой темперамент сотрудника экономического отдела?	УК 6.2
16	Тревожность проявляется в устойчивой склонности человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных жизненных и профессиональных ситуациях. Человек чувствует волнение, переживание, не может контролировать себя, могут дрожать руки, лицо может покраснеть или побледнеть.	В чем проявляется тревожность человека, как эмоциональное состояние?	УК 6.2
17	слуховое внимание, слуховое восприятие, слуховая память	Молодой специалист экономического отдела плохо понимает инструкцию руководителя, с трудом понимает текст, воспринятый на слух. Какие психические процессы нуждаются в развитии в рамках собственного плана саморазвития?	УК 6.2
18	характер	Каким понятием обозначается в психологии личности совокупность устойчивых свойств психики человека, с характерными особенностями и поведением	УК 6.2
19	врожденные психологические факторы (архетипы)	Что является главным источником развития личности по мнению К. Юнга?	УК 6.2
20	Личность – это особое качество, которое природный индивид приобретает в системе общественных отношений	Каким содержанием наполнена категория «личность» в теории Д.А. Леонтьева?	УК 6.2
21	Постижение эмоциональных состояний другого человека, вчувствование в мир другого человека,	Раскройте понятие «эмпатия».	УК 6.2

	сопереживание при общении		
22	Аттракция- это возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого	Охарактеризуйте понятие «аттракция», как механизм восприятия другого человека.	УК 6.2
23	Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника. Человек использует разные приемы: истеричные реакции, бунты, протесты, лесть, запугивание болезнью, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрацию доброты.	Каким образом проявляется манипулятивное общение?	УК 6.2
24	социальная роль – это нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого человека, занимающего конкретную социальную позицию	Что представляет собой социальная роль?	УК 6.2
25	1 Г , 2А, 3 В, 4Б	Установите соответствие между типами темперамента человека и характеристикой. 1. Сангвиник а) отличается малой чувствительностью, высокой реактивностью и активностью. Однако реактивность преобладает в данном случае над активностью, поэтому он не обуздан, нетерпелив, не сдержан, вспыльчив, возможны затруднения в переключении внимания, он экстраверт. 2. Холерик б) человек с высокой чувствительностью и малой реактивностью. Незначительный повод может вызвать у него даже слезы. Он чрезмерно обидчив, болезненно чувствителен. Мимика и движения его невыразительны, голос тихий, движения	УК 6.1

			<p>бедны. Обычно он не уверен в себе. Робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Он легко утомляется и мало работоспособен. Замедленный темп всех психических процессов и замкнутый характер делает его интравертом.</p>	
		3. Флегматик	<p>в) обладает высокой активностью, значительно преобладающей над малой реактивностью, малой чувствительностью и эмоциональностью. Человека трудно рассмешить, опечалить. Он не находчив, с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке, медленно перестраивает навыки и привычки. Отличается терпеливостью, выдержкой и самообладанием. Как правило, он трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, интраверт.</p>	
		4. Меланхолик	<p>г) человек отличается повышенной реактивностью, однако активность и реактивность у него уравновешены; с высоким порогом чувствительности; проявляет быстроту ума, находчивость, быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу; легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям в работе.</p>	
26	Человек правильно оценивает соотношение	Охарактеризуйте сотрудника экономического отдела с адекватной самооценкой.		УК 6.2

	своих желаний и способностей; ставит перед собой реалистичные цели, которые в состоянии достичь; способен критически посмотреть на себя со стороны; старается предвидеть результаты своих поступков.		
27	ощущение	<i>Какой психический процесс отражает отдельные свойства и качества предмета или явления окружающего мира?</i>	УК 6.1
28	сознательные (рациональные процессы)	Какие процессы, по мнению представителей гуманистической теории в отличие от психоаналитических теорий, доминируют в личности?	УК 6.1
29	бессознательная подструктура, «оно», (Ид)	Какая подструктура личности по мнению З. Фрейда руководствуется принципом удовольствия?	УК 6.1
30	Уровень притязаний – это степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется ему привлекательным и возможным	Что представляет собой уровень притязаний сотрудника экономического отдела?	УК 6.2
31	Побудительные стимулы человеческих действий и поступков лежат в окружающей среде, а не в самом человеке (человек не свободен от законов природы, но может их познать и действовать, опираясь на эти знания)	Где находятся побудительные стимулы человеческих действий согласно детерминизму?	УК 6.1
32	Вид памяти человека, включающий процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации, перерабатываемой в ходе выполнения действия и необходимой только для достижения цели данного действия- (например, удерживание в памяти чисел счета при	Раскройте содержание и приведите пример функционирования оперативного вида памяти человека.	УК 6.2

	заполнении документа- ции)		
33	А. Адлер; К. Роджерс; Э. Берн.	Какие авторы западной психологии являются сторонниками бессознательного выбора жизненного плана и жизненного сценария ?	УК 6.1
34	Жизненный путь человека	Какой категорией в психологии личности обозначается индивидуальная история личности, ее содержание, мировоззренческая суть?	УК 6.1
35	рецепторы проводящие пути центральная	<i>Вставьте недостающие слова в тексте. Анализатор состоит из трех частей. Первая, периферическая часть –это _____. Это нервные окончания, расположенные в наших органах чувств, непосредственно воспринимающие внешние раздражения. Вторая часть –это _____, по которым передается возбуждение от периферии к центру. Третья часть – это _____ часть анализатора. Это участки головного мозга, отвечающие за распознавание соответствующего раздражителя (зрительного, вкусового, обонятельного и т. д.). Именно здесь воздействие раздражителя преобразовывается в психический процесс, который в психологии называется ощущением.</i>	УК 6.1
36.	Запоминание законодательных актов, формул расчетов и т.д.	Приведите пример профессиональных задач, когда экономист использует долговременную память?	УК 6.2
37.	В том, что стойкие переживания направляют наше поведение, поддерживают его, заставляют преодолевать встречающиеся на пути преграды. Благодаря этому регулируются все психические процессы и даже свойства личности.	В чем заключается регуляторная функция эмоций и чувств?	УК 6.1
38.	Объем, устойчивость, избирательность, концентрация, распределение, переключение, отвлекаемость	Какими свойствами обладает внимание человека?	УК 6.1
39.	Распределение	Какое свойство внимания экономиста характеризуется способностью сосредотачиваться на нескольких объектах одновременно.	УК 6.2

40.	<p>1) ж</p> <p>2) г</p> <p>3) е</p> <p>4) з</p> <p>5) в</p> <p>6) д</p> <p>7) б</p> <p>8) а</p>	<p>Установите соответствие между качествами, которые характеризуют творческое (критическое) мышление человека и их существенными характеристиками:</p> <p>А) антиципация Б) эмпатичность В) независимость Г) критичность Д) открытость Е) глубина Ж) свобода от стереотипов З) широта</p> <p>1) нетривиальность мышления, выражающаяся в поиске новых подходов к решению творческих задач, а не использовании привычных шаблонов;</p> <p>2) способность объективно оценивать продукт своей мыслительной деятельности;</p> <p>3) степень проникновения субъекта в сущность познаваемых явлений;</p> <p>4) возможность привлечения для решения поставленной задачи знаний из различных областей;</p> <p>5) способность самостоятельно и оригинально сформулировать задачу и решать ее, не поддаваясь постороннему влиянию, умением отстаивать свою позицию;</p> <p>6) доступность мышления к новой информации, не пренебрегая ее источниками по каким-либо субъективным причинам;</p> <p>7) умение отождествить себя с другим человеком, чтобы проникнуть в ход его мыслей (качество, необходимое при различных видах мыслительного соперничества – от интеллектуальных игр до раскрытия преступлений);</p> <p>8) способность прогнозировать развитие ситуации, предвосхищать результаты своей деятельности.</p>	УК 6.1
41.	понятие, суждение, умозаключение	Что относится к основным формам мышления человека ?	УК 6.1
42.	Воображение-это процесс создания новых образов	Что представляет собой такой психический процесс, как воображение?	УК 6.1

	путем перестройки имеющихся представлений.		
43.	1. Сигнификативная (или номинативная). 2. Функция обобщения. 3. Коммуникативная функция	При подготовке выступления на отчетном совещании сотрудник экономического отдела составляет текст выступления, подбирает материалы, определяет необходимые категории. Выступая, читает текст, используя заранее подготовленный материал, вступает в дискуссию с участниками, использует наглядный материал. Какие функции выполняет речь в данном виде профессиональной деятельности?	УК 6.2
44.	Необходимо разделить между сотрудниками коммерческого отдела обязанности с учетом личных психологических особенностей характера и темперамента: одни сотрудники занимаются привлечением клиентской рекламы, ездят на встречи, другие – делают все остальное. Таким образом, можно будет поставить конкретные цели перед каждым сотрудником.	Компания «Тэсс» выпускает газету. Сотрудники коммерческого отдела собирают недостаточно рекламы. Это означает, что газета недополучает часть доходов. Печатная площадь, предусмотренная для размещения рекламы, заполняется текстом. Часть зарплаты сотрудников коммерческого отдела складывается из процентов от продаж газеты и от заключенных сделок с рекламодателями. Следовательно, специалисты получают меньше, чем могли бы (и чем рассчитывали). Остальным сотрудникам газеты тоже не выдают премиальных, так как нет прибыли. Из-за этого в газете высокая текучесть кадров. На собеседованиях при подборе новых сотрудников умалчивают о том, что в отделе текучка и что еще никто из специалистов не достиг желаемого уровня зарплаты. Новые сотрудники работают пару месяцев и уходят по тем же причинам, что и те, которые работали до них: специалисты от-дела должны провести от 10 до 15 встреч в неделю, от выполнения других обязанностей сотрудников никто не освобождает. Расширять отдел компания не планирует, так как просто не может себе это позволить. Какие психологические особенности сотрудников необходимо учитывать и развивать в целях решения этой ситуации?	УК 6.2
45.	Человек имеющий инвалидность имеет право на особые условия работы, в	Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная, которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в компании больше года и свои	УК 9.1

	<p>том, случае если нарушения режима работы не влияют на качество выполняемой работы, работодатель имеет право не учитывать их. При этом, опоздание сотрудницы может свидетельствовать о том, что она в совершенстве освоила свои функциональные обязанности и успевает выполнять их в более короткий срок.</p>	<p>обязанности выполняет качественно. (имеет нарушение опорно-двигательного аппарата) Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют прежде всего от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходиться, хотя бы потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях. Кроме того, Вы планировали повышать ее, но теперь сомневаетесь, следует ли это делать. Какие обстоятельства являются ключевыми при определении возможности повышения или наказания за опоздания.</p>	
46.	<p>Данная стратегия не является эффективной, так как имеет субъективные мотивы руководителя, не учитывает индивидуальные психологические особенности сотрудника, который судя по описанию имеет профессиональное выгорание.</p>	<p>Вы уже несколько лет работаете в компании экономистом. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя отдела. Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться по необходимости, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник</p>	УК 6.2

		<p>предложил Вам следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; – официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; – оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. <p>Является ли данная стратегия руководителя эффективной в мотивации, обоснуйте ответ.</p>	
47.	Необходимо освоить целеполагание, тайм-менеджмент, корпоративный этикет, выстроить план личного саморазвития коммуникативных качеств.	<p>В организацию, где работали опытные сотрудники со стажем более 10 лет, был принят новый, молодой и амбициозный сотрудник. Между ним и опытным экономистом возникла конкуренция, которая приобрела черты конфликта – споры по поводу методов работы, желание доминировать, добиться лучших результатов, но подавив соперника. Другие сотрудники отдела разделились, но основная часть поддержала опытного и проверенного коллегу.</p> <p>Какие цели и направления саморазвития необходимо поставить сотруднику перед собой.</p>	УК 6.2
48.	Владение навыками эффективного взаимодействия с различными категориями граждан, не зависимо от статуса и особенностей состояния здоровья, навыки эффективного выхода из конфликтных ситуаций, навыки учета индивидуальных психологических характеристик людей при организации взаимодействия.	<p>Какие психологические коммуникативные компетенции при соискании на должность ведущего экономиста должны в обязательном порядке присутствовать при написании резюме?</p>	УК 6.2
49.	Елена имеет заболевание сердечно-сосудистой системы, что относит ее к категории лиц с особыми возможностями здоровья.	<p>В отделе информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была</p>	УК 9.1

	<p>Данная категория лиц имеет специфические психологические трудности в коммуникации. Этот факт должен быть учтен руководителем при принятии управленческих решений. Анастасии необходимо повысить уровень коммуникативной компетенции по направлению взаимодействия с лицами с ОВЗ.</p>	<p>на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы.</p> <p>Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Елена имела заболевания сердечно-сосудистой системы, ивалидность. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии.</p> <p>Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.</p> <p>Какие объективные обстоятельства должны быть учтены руководителем при принятии решения? Какие векторы личностного развития Анастасии необходимо установить в целях недискриминационного взаимодействия при коммуникации с коллегами.</p>	
50.	Оба участника выбрали неверную модель поведения	Несмотря на то что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко.	УК 6.2

	<p>ния. Руководителю следовало бы вмешаться сразу. Участники конфликта должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии. Стороны вряд ли смогут когда-то стать друзьями.</p> <p>Ответ студента может иметь вариации, при этом следует учесть, что в ответе должны быть актуальные, обоснованные доводы.</p>	<p>Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решила на разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.</p> <p>Кто из участников выбрал неверную модель поведения?</p>	
--	--	---	--

		Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело? Смогут ли коллеги наладить отношения?	
--	--	--	--

Методические рекомендации оценивания выполнения теста

Отличный результат	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хороший результат	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительный результат	Выполнение более 50% тестовых заданий
Неудовлетворительный результат (необходимый уровень не достигнут)	Выполнение менее 50% тестовых заданий

2) Темы рефератов/ электронных презентаций

1. Две парадигмы в психологии: естественно-научная и гуманистическая
2. Развитие предмета психологии в историческом аспекте
3. Современная психология и ее место в системе наук
4. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии
5. Личность и ее развитие в теориях гуманистической психологии
6. Индивид и личность: соотношение понятий
7. Отечественная психология: основные школы и направления
8. Метод наблюдения и самонаблюдения в психологии
9. Эксперимент, его разновидности и процедура психологического исследования
10. Психологические тесты как метод исследования в психологии
11. Проблема бессознательного в работах З.Фрейда
12. Развитие психики в филогенезе
13. Стадии и уровни психического отражения животных
14. Типы психической деятельности животных: рефлексивная, инстинктивная и деятельность «разумного типа»
15. Возникновение и развитие сознания
16. Деятельностный подход в концепции А.Н. Леонтьева
17. Невербальные средства общения
18. Действие как основной компонент деятельности
19. Строение индивидуальной деятельности
20. Деловое общение
21. Взаимосвязь в личности индивидуального и социального
22. Психологическое пространство личности и его границы
23. Личность как открытая и закрытая система
24. Показатели развития личности (по данным отечественной и зарубежной психологии)
25. Ощущения и восприятие и их роль в процессе познания
26. Восприятие времени и личность
27. Психологические теории внимания.
28. Память и ее виды.
29. Виды усвоения и способы запоминания.

30. Индивидуальные особенности и нарушения памяти.
31. Развитие памяти у человека.
32. Мышление и речь.
33. Мышление как процесс.
34. Индивидуальные особенности мышления.
35. Воображение и его психологические механизмы.
36. Виды и свойства внимания. Развитие внимания.
37. Интеллект и его измерение.
38. Творчество как самореализация.
39. Мечта и фантазия как особый вид воображения.
40. Восприятие времени и личность.
41. Связь эмоций с потребностями человека.
42. Основные функции эмоций у человека.
43. Совесть как высшее эмоционально-моральное чувство.
44. Любовь как нравственное чувство.
45. Эмоции и современное художественное творчество.
46. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
47. Социальный и индивидуальный характер.
48. Из истории изучения характера.
49. Типологии характеров.
50. Акцентуации характера.
51. Из истории психологии способностей.
52. Задатки как анатомо-физиологические предпосылки способностей.
53. Развитие и измерение способностей.
54. Интеллектуальные и творческие способности.
55. Свойства темперамента и их характеристика.

3) Темы эссе

1. Предмет психологии: «душа» или «психика»?
2. Возможно ли управление мозгом?
3. Для чего человеку самосознание?
4. Существуют ли «нормальные» характеры?
5. Есть ли сознание у животных?
6. Способны ли животные к творчеству?
7. Отличия когнитивной сферы животных и человека.
8. Отличия аффективной сферы животных и человека.
9. Чем можно объяснить возникновение иллюзий восприятия?
10. Действительно ли «психика формируется в деятельности»?
11. Видят ли сны животные?
12. Причины возникновения акцентуаций характера.
13. Использование приемов творческого воображения в рекламе.
14. Использование иллюзий восприятия в рекламе.
15. Психика: миф или реальность?
16. Действительно ли творчество – результат сублимации?
17. Преодоление человеком себя и препятствий – результат работы воли или всего лишь «сила желания»?
18. Можно ли запрограммировать и рассчитать рождение гения?
19. Действительно ли «психика – свойство мозга»?
20. Что первично: ощущения или восприятие?
21. В чем принципиальное отличие понятий «самосознание» и «Я-концепция»?

22. Проблемы забывания: «как забыть» и «как сделать так, чтобы помнить».
23. Сходства и различия между «стрессом» и «фрустрацией».
24. Действительно ли все интеллектуалы креативны?
25. Почему бывает трудно извлечь информацию из долговременной памяти?
26. Зачем психология изучает животных?
27. Могут ли компьютеры видеть, говорить и думать?
28. В чем сходства и различия коммуникации человека и животных?
29. Сходства и различия интеллекта мужчин и женщин.
30. Сходства и различия эмоциональной сферы мужчин и женщин.
31. Сходства и различия внимания у мужчин и женщин.
32. Причины возникновения и психологические следствия аффекта.
33. Действительно ли «мы печальны, потому что плачем...»?
34. Сходства и различия между речью и языком.
35. Причины и психологические следствия эмоционального стресса.
36. Существуют ли в психологии законы?
37. Всегда ли сильная мотивация повышает эффективность деятельности?
38. Как сказываются особенности темперамента на стиле деятельности человека?
39. В чем сходства и различия между темпераментом и характером?
40. Можно ли изменить темперамент и зачем?
41. Существуют ли явления «пси»?
42. Могут ли другие биологические виды овладеть человеческим языком?
43. Сможет ли «искусственный интеллект» заменить мозг человека?
44. Что формирует личность: наследственность или среда?
45. Является ли «энциклопедизм» проявлением феноменальной памяти?
46. Можно ли понятие «личность» равно отнести к человеку и иным представителям животного мира?

Основные критерии выставления оценок:

«отлично» — выставляется за глубокое знание, предусмотренного программой материала, содержащегося в основных и дополнительных рекомендованных литературных источниках, за умение четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы, за умение анализировать изучаемые явления в их взаимосвязи, применять теоретические положения при решении практических задач.

«хорошо» — за твердое знание основного (программного) материала, включая расчеты, за грамотные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, за умение применять теоретические положения для решения практических задач

«удовлетворительно» — за общее знание только основного материала, без особенностей, за ответы, содержащие неточности или мало аргументированные, с нарушением последовательности изложения материала, за слабое применение теоретических положений при решении практических задач.

«неудовлетворительно» — за незнание значительной части программного материала, за существенные ошибки в ответах на вопросы, за неумение ориентироваться в расчетах, за незнание основных сведений из дисциплины.

5.1. Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы к зачету

1. Психология как наука. Основные задачи психологии как науки.
 2. Полипредметность психологии.
 3. Принципы и структура современной психологии.
 4. Основные этапы развития психологии как науки
 5. Методы естественно-научной (объяснительной) психологии.
 6. Методы гуманитарной (описательной) психологии.
 7. Проблема человека в психологии. Человек как индивид, субъект и личность.
- Индивидуальность человека.
8. Общее понятие о личности. Основные факторы развития личности. Уровни развития личности.
 9. Представление о личности в зарубежной и отечественной психологии.
 10. Понятие о направленности личности. Основные формы направленности личности.
 11. Понятие о психике человека. Основные этапы развития психики и сознания.
 12. Формы проявления психики человека (психические процессы, свойства и состояния).
 13. Сознание и самосознание человека. Основные формы самосознания личности.
 14. Понятие о самооценке личности, виды самооценки. Уровень притязаний личности.
 15. Понятие о деятельности. Человек как субъект деятельности.
 16. Предметное содержание деятельности (потребность, мотив, цель, задачи, условия).
 17. Понятие о потребностях человека. Классификация видов потребностей.
 18. Мотивы деятельности человека. Классификация мотивов деятельности.
 19. Структура деятельности человека. Виды деятельности и их характеристика.
 20. Понятие об общении. Виды общения.
 21. Функции и средства общения.
 22. Компоненты общения и их характеристика (коммуникация, интеракция и перцепция).
 23. Понятие об ощущении. Структура анализатора.
 24. Классификация видов ощущений.
 25. Основные свойства и закономерности ощущений.
 26. Понятие восприятия. Классификация видов восприятия.
 27. Свойства восприятия. Восприятие времени, пространства, движения.
 28. Общие понятия о памяти. Классификация видов памяти.
 29. Процессы памяти и их взаимодействие.
 30. Индивидуальные свойства памяти человека (качества памяти и причины, влияющие на ее продуктивность).
 31. Рациональные приемы запоминания (мнемические действия человека).
 32. Характеристика мышления и интеллекта.
 33. Эмоционально-волевая сфера деятельности.
 34. Темперамент и характер человека, его влияние на профессиональную деятельность.
 35. Психологическая характеристика общения с людьми инвалидами.
 36. Построение профессиональной карьеры с учетом психологических особенностей человека.

**ПРИМЕРНЫЕ ОТВЕТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»
НА ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ**

Номер задания	Содержание вопроса	Ключ ответа	Компетенции
1.	Психология как наука. Основные задачи психологии как науки.	<p>Психология – наука о закономерностях возникновения, развития и функционирования психики и сознания человека. Предмет изучения современной психологии – психические процессы, психические состояния, психические свойства личности.</p> <p>Основными задачами современной психологии являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изучение качественных (структурных) особенностей психических явлений и процессов; • анализ формирования и развития психических явлений в деятельности и в условиях жизни в целом; • изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических явлений; • содействие планомерному внедрению психологических знаний в практику. 	-6 -9
2.	Полипредметность психологии.	<p>Психология как наука полипредметна.</p> <p>Первая особенность современной психологической науки - полипредметность - существование в единой системе научного знания множества альтернативных определений и пониманий предмета изучения.</p> <p>Второй специфической характеристикой психологической науки следует признать то, что в ней объект и субъект познания, мысль обращается к собственному субстрату, а научное сознание человека становится его научным самосознанием.</p> <p>Другая особенность психологии в том, что, выдвигая психическое как предмет научной рефлексии, учёные не имеют возможности сделать его объектом непосредственного эмпирического исследования. «Психика», как и «Душа», эмпирически неуловима. Приходится искать другие объекты и косвенно - через их изучение - делать выводы о закономерностях психической реальности. Выбор такого «вторичного объекта» зависит от того, что признаётся доминирующим фактором, определяющим психическую жизнь, и от того объяснительного принципа, который предлагается конкретной научной школой.</p> <p>Итак, специфика научно-психологического познания может быть выражена в следующих четырёх пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Полипредметность. 2. Совпадение субъекта и объекта научного познания. 3. Невозможность непосредственного эмпирического исследования душевной жизни, необходимость выделения «вторичных объектов». 4. Формирующий и преобразующий характер психологического познания. 	-6 -9
3.	Принципы и структура современной психологии.	<p>Принцип - основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки. В основе психологии как науки лежит ряд принципов, существенных и для всех общественных наук. Например, это принципы детерминизма, принцип связи сознания с деятельностью, принцип развития психики в деятельности и другие.</p> <p>Эти принципы были сформулированы в 30-е годы XX века в советской психологии.</p> <p>Современная психология представляет собой разветвленную систему научных дисциплин, связанных с различными областями науки и практики, составляющими комплекс развивающихся</p>	-6 -9

		<p>психологических наук. В структуре современной психологии можно выделить следующие области психологии.</p> <p>Базовые психологические отрасли – это отрасли, знания которых применимы ко всем психическим явлениям.</p> <ul style="list-style-type: none"> -общая психология; -психология личности; -психология индивидуальных различий; -возрастная психология/психология развития; -социальная психология; -зоопсихология (изучение психики животных). <p>Прикладные (специальные) психологические отрасли – это отрасли, знания которых применимы к конкретным психическим явлениям.</p> <ul style="list-style-type: none"> -педагогическая психология; -медицинская психология (изменения в психике человека во время болезни); -военная психология; -юридическая психология; -космическая психология; -инженерная психология/психология труда; -экономическая психология; -психология управления. 	
4.	Основные этапы развития психологии как науки	<p>Психология как наука в своем развитии прошла следующие этапы: античность - внимание проблемам природы человека, его души и разума., Новое время. В 1590 году Рудольф Гоклениус впервые использует термин «психология» для обозначения науки о душе. XVIII век. Представители нового времени (например, Декарт) считали, что тело и душа имеют разную природу-это был новый взгляд на проблему психологии.</p> <p>XIX век. Девятнадцатый век стал для психологии веком постепенного зарождения её как научной дисциплины, выделения соответствующих областей из философии, медицины, точных наук. XX век. Первые десятилетия. Самое начало двадцатого века отмечено бурным ростом нескольких направлений. С одной стороны, активно развивается психоанализ. В США активно развивается бихевиоризм — основанная Дж. Уотсоном. В Германии развивается гештальтпсихология (М. Вертгеймер, К.Коффка, В.Кёлер).</p> <p>1930—1940-е годы. Активно развивается психологическая и психотерапевтическая практика. 1950—1960-е годы. Происходит бурное развитие социальной психологии в США.</p> <p>1970—1980-е годы. Происходит активный рост когнитивной психологии.</p>	-6 -9
5.	Методы естественно-научной (объяснительной) психологии.	<p>Метод – это путь научного познания. Способ, посредством которого познаётся предмет науки.</p> <p>Методы естественно-научной (описательной) психологии – наблюдение, эксперимент, тестирование, методы опроса (анкета, беседа), контент-анализ.</p>	-6 -9
6.	Методы гуманитарной (описательной) психологии.	<p>Метод – это путь научного познания. Способ, посредством которого познаётся предмет науки.</p> <p>Описательные методы в психологии – это самонаблюдение, эмпатическое слушание, идентификация, диалоговая беседа, биографический метод, интуиция.</p>	-6 -9
7.	Проблема человека в психологии. Человек как индивид, субъект и личность. Индивидуальность человека.	<p>Наиболее важные и интересные разделы общей психологии - те, в которых осуществляется целостный подход к человеку. В них человек рассматривается и со стороны присущих ему общечеловеческих свойств, и со стороны его неповторимой индивидуальности. Главные понятия, которые здесь используются, - <i>индивид</i> и <i>личность</i>.</p> <p>Об <u>индивиде</u> говорят, когда рассматривают человека как представителя вида homo sapiens. В понятии «индивид» отражается, по крайней мере, два основных признака: во-первых, неделимость, или целостность субъекта и, во-вторых, наличие у</p>	-6 -9

		<p>него особенных (индивидуальных) свойств, которые отличают его от других представителей того же вида.</p> <p>Как индивиды, люди отличаются друг от друга не только морфофизиологическими особенностями, такими как рост, телесная конституция, цвет глаз, тип нервной системы, но и психологическими свойствами - способностями, темпераментом, эмоциональностью.</p> <p><u>Личность</u> - это качественно новое образование. Оно формируется благодаря жизни человека в обществе. Поэтому личностью может быть только человек, и то достигший определенного возраста. В ходе деятельности человек вступает в отношения с другими людьми (общественные отношения), и эти отношения становятся «образующими» его личность.</p> <p>Понятия "личность" и "индивидуальность", с точки зрения отечественной психологии, не совпадают. Более того, в отечественной психологической науке существует достаточно много разногласий по поводу соотношения данных понятий. С одной точки зрения индивидуальность объединяет в себе те биологические и социальные особенности человека, которые делают его непохожим на других людей, т.е. понятие "индивидуальность" с этой позиции представляется более широким, чем понятие "личность". С другой точки зрения (которую можно чаще всего встретить у представителей московской психологической школы), понятие "индивидуальность" рассматривается как самое узкое в структуре человеческой организации, объединяющее лишь относительно небольшую группу качеств. Общим в данных подходах является то, что в понятие «личность» включаются, прежде всего, качества человека, проявляющиеся на социальном уровне в ходе формирования социальных отношений и связей человека.</p>	
8.	Общее понятие о личности. Основные факторы развития личности. Уровни развития личности.	<p>Личность базовое понятие в психологии – это социальное качество индивида; субъект общественных отношений. По В. Ядову: «<i>Личность</i> - это целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений посредством активной деятельности и общения».</p> <p>Развитие личности - это процесс становления личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов.</p> <p>Для анализа возникновения и развития личностных черт Фролов С.С. выделяет следующие факторы, оказывающие влияние на формирование личности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) биологическая наследственность; 2) физическое окружение; 3) культура; 4) групповой опыт; 5) уникальный индивидуальный опыт, и анализирует влияние этих факторов на личность. <p>Л.И. Анциферова выделяет <u>три уровня развития личности</u>.</p> <p><i>На первом уровне</i> субъект недостаточно адекватно осознает свои истинные побуждения, не учитывает качество и степень своего воздействия на ситуацию и тем самым препятствует достижению целей. Качества субъекта проявляются через целеполагание и действия по преодолению трудностей на пути к достижению цели.</p> <p><i>На втором уровне</i> личность выступает как субъект, сознательно соотносящий цели и мотивы действий, намеренно формирующий ситуации своего поведения, прогнозирующий результаты. Он способен адекватно соотносить свои возможности с требованиями ситуации.</p> <p><i>На третьем, высшем уровне</i> личность становится субъектом своего жизненного пути, который она сознательно соотносит с требованиями времени. На первый план здесь выступают</p>	-6 -9

		качества индивидуальности, но в аспекте ее общественно-исторической значимости	
9.	Представление личности в зарубежной отечественной психологии.	<p>о в и</p> <p>Сегодня в отечественной психологии широко распространен взгляд на человека как на индивида, личность и субъект деятельности, но при этом отсутствует более или менее общепринятая концепция личности.</p> <p>Взгляды зарубежных психологов на личность характеризуются еще большей пестротой. Л. Хьелл и Д. Зиглер в своей известной монографии выделяют по меньшей мере девять направлений в теории личности, это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психодинамическое направление (З. Фрейд) и пересмотренный А. Адлером и К. Юнгом вариант этого направления, диспозиционное (Г. Олпорт, Р. Кеттел); - бихевиористское (Б. Skinner); - социально-когнитивное (А. Бандура); - когнитивное (Дж. Келли); - гуманистическое (А. Маслоу); - феноменологическое (К. Роджерс); - эго-психология, представленная именами Э. Эриксона, Э. Фромма и К. Хорни. <p>Приступая к обзору основных отечественных концепций психологии личности, следует отметить, что в содержательном плане все же доминирует системно-структурный подход.</p> <p>Наибольшую известность приобрели концепции личности в школах А. Ф. Лазурского, Б. Г. Ананьева, С. Л. Рубинштейна, Л. С. Выготского А. Н. Леонтьева, Б. М. Теплова, Божович, К. К. Платонова (Москва), В. С. Мерлина (Пермь), Д. Н. Узнадзе (Тбилиси) и др..</p> <p>Из социально-психологических концепций следует выделить диспозиционную структуру личности В. А. Ядова.</p>	-6 -9
10.	Понятие направленности личности. Основные формы направленности личности.	<p>о</p> <p>В отечественной психологии, несмотря на различия в трактовках личности, во всех подходах в качестве ведущего компонента структуры личности выделяют направленность. В научной литературе под направленностью понимают <u>совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих поведение и деятельность личности: доминирующие потребности, установки, влечения, желания, стремления, интересы, склонности, идеалы, мировоззрение, убеждения.</u></p> <p>Следует отметить, что направленность личности всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания.</p> <p>Формы направленности личности в психологии: желание, стремление, интерес, склонность, мировоззрение, убеждение, идеал, установка, позиция, цель.</p>	-6 -9
11.	Понятие о психике человека. Основные этапы развития психики и сознания	<p>В отечественной психологии учение о развитии психики в филогенезе разработал А.Н. Леонтьев. Его гипотеза заключалась в том, что <u>психика возникает лишь на высших ступенях органической живой материи.</u> Критерием появления зачатков психики у живых организмов является наличие чувствительности, то есть, способности реагировать на жизненно значимые раздражители среды (звук, запах и тому подобное).</p> <p>Психика человека – качественно более высокий уровень, чем психика животных. Сознание, разум человека развивались в процессе трудовой деятельности, которая возникает в силу необходимости осуществления совместных действий для добывания пищи при резком изменении условий жизни первобытного человека. В процессе исторического развития общества человек изменяет способы и приемы своего поведения, трансформирует природные задатки и функции в «высшие психические функции» – специфические и человеческие, общественно исторически обусловленные формы памяти, мышления, восприятия (логическая память, абстрактно-логическое мышление), опосредованные применением</p>	-6 -9

		<p>вспомогательных средств, речевых знаков, созданных в процессе исторического развития.</p> <p>Единство высших психических функций образует сознание человека.</p> <p>Сознание – высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности.</p>	
12.	<p>Формы проявления психики человека (психические процессы, свойства и состояния).</p>	<p>Все формы проявления психики человека делятся на три группы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психические процессы; 2. психические состояния; 3. психические свойства личности. <p><u>Психические процессы</u> – динамические психические явления, обуславливающие отражение и осознание человеком воздействий окружающего мира.</p> <p><u>Психические состояния</u> – уровень работоспособности и качества функционирования психики человека в конкретный момент времени.</p> <p><u>Психические свойства</u> – устойчивые особенности личности, обеспечивающие типичное поведение, проявляющееся в деятельности и общении с другими людьми.</p>	<p>-6 -9</p>
13.	<p>Сознание и самосознание человека. Основные формы самосознания личности.</p>	<p>Сознание – высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности. Венцом развития сознания является формирование самосознания, которое позволяет человеку не только отражать внешний мир, но, выделив себя в этом мире, познавать свой внутренний мир, переживать его и определенным образом к себе относиться. Осознание себя в качестве устойчивого объекта предполагает внутреннюю целостность, постоянство личности, которая, независимо от меняющихся ситуаций, способна при этом оставаться сама собой. Главная функция самосознания – сделать для человека доступными мотивы и результаты его поступков и дать возможность понять, каков он есть на самом деле, оценить себя. Если оценка окажется неудовлетворительной, то человек может либо заняться самоусовершенствованием, саморазвитием, либо, включив защитные механизмы, вытеснить эти неприятные сведения, избегая травмирующего влияния внутреннего конфликта.</p> <p>Формы самосознания: самопознание, самоконтроль, самооценка, самопринятие.</p> <p>Самосознание как осознание себя, своей самости в зависимости от целей и задач, стоящих перед человеком, может принимать различные формы и проявляться как <i>самопознание</i>, как <i>самооценка</i>, как <i>самоконтроль</i>, как <i>самопринятие</i>.</p>	<p>-6 -9</p>
14.	<p>Понятие о самооценке личности, виды самооценки. Уровень притязаний личности.</p>	<p>Самооценка - это уровень понимания человеком самого себя, своих положительных и отрицательных качеств, оценивание своей личности, часть Я-концепции.</p> <p>В психологии выделяют три вида самооценки. Классификация проводится на основе степени соответствия самомнения человека объективным данным. Чем реальнее личность оценивает себя, тем удачнее складываются взаимоотношения с людьми и выше успехи во всех сферах жизни.</p> <p>Адекватная самооценка. При данном виде восприятия себя оценка человека совпадает с реальной действительностью. Человек трезво осознает свои сильные и слабые стороны, знает возможности и потребности, определяет внутренний потенциал.</p>	<p>-6 -9</p>

		<p>Такая личность способна к самокритике и работе над ошибками. Недостатки устраняются, а сильные характеристики культивируются.</p> <p>Неадекватная самооценка. Искаженная самооценка предполагает, что мнение человека о себе далеко от объективного. Радикальное самовосприятие может быть завышенным или заниженным, когда человек либо не принимает себя совсем, либо полагает, что обладает теми качествами, которые ему на самом деле не присущи. Неадекватная самооценка мешает коммуникациям и профессиональным достижениям.</p> <p>Смешанная самооценка. В данном случае человек в разные периоды жизни относится к себе по-разному, то проявляет больше уверенности, то становится слабым и закомплексованным.</p> <p>О смешанном виде также можно говорить, если мы реально смотрим на себя в части одних качеств, и неадекватно в отношении других характеристик. К примеру, мы уверенно реализуемся в профессии, а в личной жизни считаем себя недостойными подходящего партнера.</p> <p>Уровень притязаний личности - это стремление к достижению цели той степени сложности, на которую человек считает себя способным.</p> <p>Люди, обладающие реалистическим уровнем притязаний, отличаются уверенностью, настойчивостью в достижении своих целей, большей продуктивностью по сравнению с людьми, уровень притязаний которых неадекватен их способностям и возможностям.</p>	
15.	Понятие о деятельности. Человек как субъект деятельности.	<p>В отечественной психологии общепринятым является представление о том, что решающую роль в развитии личности играет деятельность. Деятельность представляет собой основной способ существования человека, познания им мира и самовыражения в обществе.</p> <p>Существенной способностью человека является способность преобразовывать окружающую действительность, управлять своими действиями, получать результат по их завершению. Проявление человеческой активности, направленной на себя или на другие объекты, выражается понятием субъект деятельности. Субъектами деятельности могут выступать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивид в его конкретном значении; - социальная группа; - общество в целом. <p>В зависимости от субъекта можно разделить саму деятельность на разные виды: индивидуальную, коллективную (групповую.); общественную (в том числе общественно-историческую).</p>	-6 -9
16.	Предметное содержание деятельности (потребность, мотив, цель, задачи, условия).	<p>Деятельность человека имеет четко направленную структуру, которая начинается с формирования потребности. Полностью структуру деятельности можно представить в виде следующей последовательности элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребности; - мотивы; - цель; - задачи; - условия; - действие; - результат. <p>Потребность выступает источником активности человека, побуждает его к деятельности. Потребность проявляется в конкретном мотиве. Мотив влечет за собой постановку задач и формирование конкретной цели в виде представляемого результата деятельности. Выполнение действия зависит от конкретных складывающихся условий. Действие осуществляется в виде выполнения операций. Действие ведет к результату,</p>	-6 -9

		который оценивается с точки зрения соответствия цели- насколько он соответствует задуманному.	
17.	Понятие о потребностях человека. Классификация видов потребностей.	<p>Потребности – это движущая сила человеческой деятельности, поведения. Как в отечественной, так и в зарубежной психологии личности существует множество классификаций потребностей. Можно выделить следующую классификацию потребностей. В ней все потребности разделяются на <i>биологические (материальные), социальные и идеальные (духовные)</i>.</p> <p>Реализация биологических потребностей обеспечивает индивидуальное и видовое существование человека. Это потребности в пище, одежде, сне, жилище, безопасности, сексуальные потребности, потребность экономии сил.</p> <p>Социальные потребности отражают потребности человека принадлежать к какой-либо группе, в признании, доминировании, лидерстве, самоутверждении, внимании и привязанности окружающих, в уважении и любви, дисциплинированности, независимости-зависимости.</p> <p>Идеальные потребности – это потребности познания окружающего мира, смысла своего существования, самоуважения и самореализации, собственно познавательные потребности, эстетические потребности.</p> <p>Самой распространенной и наиболее популярной стала классификация потребностей, предложенная А. Маслоу. Он полагал, что все потребности человека являются врожденными или инстинктоподобными, связаны отношениями приоритета или доминирования и организованы в иерархическую систему. Очередность потребностей в перечне Маслоу определяется <u>приоритетностью их удовлетворения</u>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Физиологические потребности (голод, жажда, и т.д.). 2. Потребности безопасности (долговременное выживание и стабильность). 3. Потребности в любви и принадлежности (в отношениях, семье, дружбе). 4. Потребности самоуважения (компетентность, значимость, общественное признание). 5. Потребности самоактуализации (раскрытие творческого и духовного потенциала личности). <p>Данные потребности фундаментальны, т.е. присущи всем людям.</p>	-6 -9
18.	Мотивы деятельности человека. Классификация мотивов деятельности.	<p>Мотив обычно определяется в психологии как то, что «движет» деятельность, то, ради чего эта деятельность осуществляется. Мотивы - это и осознаваемые, и неосознаваемые побуждения.</p> <p>В отечественной психологии все мотивы разделяют на две большие группы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Осознаваемые мотивы</i>. Осознаваемые мотивы характеризуются тем, что <u>человек отдает себе отчет в том, ЧТО побуждает его к деятельности</u>, что является содержанием его потребностей; <p>осознанные мотивы определяют жизненные цели, которые направляют деятельность человека в течение длительного периода жизни;</p> <p>к осознанным мотивам относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> · интересы; · убеждения; · мировоззрение личности. <ol style="list-style-type: none"> 2. <i>Неосознаваемые мотивы</i>. Неосознаваемые мотивы характеризуются тем, что <u>человек не отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности</u>; <p>к неосознанным побудителям относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> · влечения (выражаются в том, что человек стремится удовлетворить недостаточно осознаваемую потребность); 	-6 -9

		<ul style="list-style-type: none"> · конформизм (подчинение личности давлению группы; как черта личности конформизм проявляется в том, что человек действует неосознанно, выбирая точку зрения других, независимо от того, соответствует или не соответствует она собственной внутренней позиции); · установки (неосознаваемое состояние готовности человека определенным образом воспринимать, оценивать и действовать по отношению к окружающим его людям и объектам). <p>Зарубежные учёные Д. Аткинсон и Г. Хекхаузен выделяют:</p> <ul style="list-style-type: none"> · <i>мотив достижения успеха</i> (стремление человека добиться успеха в различных видах деятельности и общении); · <i>мотив избегания неудач</i> (относительно устойчивое стремление избегать неудачи в жизненных ситуациях, связанных с оценкой другими людьми результатов его деятельности и общения). 	
19.	Структура деятельности человека. Виды деятельности и их характеристика.	<p>Иерархическая структура деятельности (Леонтьев): деятельность осуществляется при помощи действий, а действия, в свою очередь, при помощи операций (деятельность – цепочка действий, а действия – цепочки операций).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Деятельность. 2. Действие — это элемент деятельности, в процессе которого достигается конкретная, не разлагаемая на более простые, осознанная цель. Действие – относительно самостоятельный и завершённый акт деятельности. Действия направлены на достижение целей деятельности и выступают единицей анализа деятельности. 3. Операции – способы осуществления действий в определенных условиях. Операции направлены на решение задач деятельности и определяются средствами и условиями деятельности. Как правило, операции носят автоматизированный и неосознаваемый характер. <p>Виды деятельности</p> <p>Деятельность человека не только предельно сложна по содержанию и строению, но и крайне разнообразна в своих общих разновидностях и конкретных проявлениях. Традиционно принято считать, что основным делением деятельности на ее типы является дифференциация на трудовую, учебную и игровую деятельность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Трудовая деятельность – процесс активного изменения предметов природы, материальной и духовной жизни общества в целях удовлетворения потребностей человека и создания различных ценностей. Трудовая деятельность предполагает получение какого-либо общественно значимого продукта, результата, в отличие от учебной и игровой деятельности, где этот результат является не общественно, а индивидуально значимым и состоит в освоении субъектом социально выработанного опыта, знаний и т.д. для последующего осуществления трудовой деятельности. 2. Учение выступает как вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков. Учение может быть организованным и осуществляться в специальных образовательных учреждениях. Оно может быть не организованным и происходить попутно, в других видах деятельности как их побочный, дополнительный результат. Особенности учебной деятельности состоят в том, что она непосредственно служит средством психологического развития индивида. 3. Игра – особый вид деятельности, в котором исторически закрепились типичные способы действия и взаимодействия людей. Результатом игровой деятельности не становится производство какого-либо материального или идеального продукта. 	-6 -9

		<p>Специфическим признаком игровой деятельности является то, что главным ее мотивом выступает сам процесс деятельности, а не ее результат.</p> <p>Указанные виды деятельности имеют разное значение для развития человека на разных этапах онтогенеза. Деятельность, выполнение которой определяет возникновение и формирование основных психологических новообразований человека на определенном этапе онтогенетического развития, называется <i>ведущей деятельностью</i>.</p>	
20.	<p>Понятие об общении. Виды общения.</p>	<p>Общение свойственно всем высшим живым существам, но на уровне человека оно приобретает самые совершенные формы, становясь осознанным и опосредствованным речью.</p> <p>Общение - специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей; в общении происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности.</p> <p>Виды общения:</p> <p>1. По содержанию может быть представлено как</p> <p>Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), Кондиционное (обмен псих-ми или физиологическими состояниями), Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями), Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).</p>	-6 -9
21.	<p>Функции и средства общения.</p>	<p>Функции общения – это роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека:</p> <p>1) информационно-коммуникативная функция состоит в обмене информацией между индивидами. Передача любой информации возможна посредством различных знаковых систем;</p> <p>2) побудительная функция – стимуляция активности партнеров для организации совместных действий;</p> <p>3) интегративная функция – функция объединения людей;</p> <p>4) функция социализации – общение способствует выработке навыков взаимодействия человека в обществе по принятым в нем нормам и правилам;</p> <p>5) координационная функция – согласование действий при осуществлении совместной деятельности;</p> <p>6) функция понимания – адекватное восприятие и понимание информации;</p> <p>7) регуляционно-коммуникативная (интерактивная) функция общения направлена на регуляцию и коррекцию поведения при непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия;</p> <p>8) аффективно-коммуникативная функция общения состоит в воздействии на эмоциональную сферу человека, которое может быть целенаправленным или произвольным.</p> <p>Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения. Они бывают вербальные и невербальные.</p> <p>Вербальные средства общения – слова с закрепленными за ними значениями. Слова могут быть произнесены вслух (устная речь), написаны (письменная речь), заменены жестами у слепых или произнесены про себя.</p> <p>Невербальные средства общения – знаковая система, которая дополняет и усиливает вербальную коммуникацию, а иногда и заменяет ее. С помощью невербальных средств общения передается около 55–65 % информации.</p>	-6 -9
22.	<p>Компоненты общения и их характеристика</p>	<p>Общение – это форма деятельности, осуществляемая между людьми как равноправными партнерами и приводящая к</p>	-6 -9

	(коммуникация, интеракция и перцепция).	<p>возникновению психического контакта, который проявляется в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании и взаимопонимании.</p> <p>Общение – это триединый процесс, включающий в себя коммуникацию, интеракцию и перцепцию.</p> <p>Коммуникация (от лат. «сообщение») – обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального ее содержания.</p> <p>Благодаря коммуникации осуществляется сбор, анализ и систематизация информации как внутри предприятия, так и за его пределами, обеспечивается необходимый уровень взаимодействия. При этом коммуникация предполагает обратную связь и понимание. Интеракция – организация взаимодействия между людьми. Выделяют следующие виды взаимодействия: групповая интеграция (совместная деятельность); конкуренция (соперничество); конфликт.</p> <p>Для того, чтобы общение было эффективным, необходимо соблюдать следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) равенство психологических позиций социальных субъектов независимо от их социального статуса; 2) равенство в признании активной коммуникативной роли друг друга; 3) равенство в психологической взаимоподдержке. <p>Перцепция (от лат. – психологической восприятие) – процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.</p> <p>При этом существуют физические и психологические ограничения восприятия мира. <u>Психологические ограничения зависят от многих причин:</u> наследственности, воспитания, системы ценностей, места жительства, полученной информации. Мы часто воспринимаем только то, что хотим воспринимать, и слышим только то, что хотим слышать. <u>Физические ограничения восприятия ограждают нас от переизбытка информации.</u> Поэтому мы не слышим, как растет трава, как течет по венам кровь. Таким образом, наше восприятие других и реальная действительность не всегда совпадают.</p>	
23.	Понятие об ощущении. Структура анализатора.	<p>Ощущение - элементарный психический, процесс представляющий собой субъективное отражение живым существом в виде психических явлений простейших свойств окружающего мира. Суть ощущений состоит в отражении отдельных свойств предмета (каждый раздражитель имеет свои характеристики, в зависимости от которых он может восприниматься определёнными органами чувств, например, мы можем слышать звук полёта комара или ощущать его укус. Ощущения возникают в результате преобразования специфической энергии раздражителя в энергию нервных процессов.</p> <p>Ощущение имеет рефлекторный характер, характеризуемый как активный процесс. В состав каждого ощущения входит движение (в виде вегетативной реакции - сужение сосудов; мышечной реакции -поворот глаз, напряжение мышц).</p> <p>Анализаторы (органы чувств) - сложные системы чувствительных нервных образований, воспринимающие и анализирующие раздражения, действующие на животных и человека. Каждый анализатор состоит из состоит из трех отделов: <i>периферического отдела</i> - органа чувств или рецептора, осуществляющего прием и преобразование энергии воздействующих раздражителей в процесс нервного возбуждения (глаз, ухо, кожа и др.); <i>центрального отдела</i> - подкорковых и корковых структур, которые осуществляют переработку нервных импульсов, приходящих из периферических отделов, в сенсорную</p>	-6 -9

		<p>информацию (ведущую роль в этом процессе играют проекционные зоны коры больших полушарий головного мозга). <i>связующего звена</i> - проводящих путей, соединяющих периферический отдел анализатора с центральным: Анализатор составляет исходную и важнейшую часть рефлекторной дуги.</p> <p>Рефлекторная дуга включает рецептор, проводящие пути, центральную часть анализатора и эффектор - исполнительное звено, осуществляющее ответную реакцию организма на внешнее воздействие. Между рецептором и мозгом существует не только прямая (центростремительная), но и обратная (центробежная) связь. Иными словами, процессы ощущения не только начинаются в органах чувств, но и завершаются в них.</p>	
24.	Классификация видов ощущений.	<p>В зависимости от того, где расположены рецепторы, существуют следующие виды ощущений: <i>Интероцептивные</i>. Располагаются внутри организма в тканях и органах и реагируют на изменения, происходящие в них.</p> <p><i>Экстероцептивные</i>. Рецепторы расположены на поверхности тела и реагируют на внешнее воздействие.</p> <p><i>Проприоцептивные</i>. Рецепторы находятся в мышцах и связках.</p> <p>С объектами внешнего мира соотносятся <i>органические</i> ощущения. Они являются источником волевых импульсов, рождают желания и делятся на типы: - <i>Обонятельные</i>. Рецепторы обоняния возбуждаются газообразными веществами. <i>Зрительные</i>. Задействованы зрительные рецепторы. <i>Вкусовые</i>. Вкусовые рецепторы возбуждаются химическими веществами пищи. <i>Слуховые</i>. Задействованы рецепторы слухового анализатора. <i>Осязательные</i>. Осязательные рецепторы возбуждаются тактильным раздражением.</p>	-6 -9
25.	Основные свойства и закономерности ощущений.	<p><u>Свойства</u>, которые присущи ощущениям:</p> <p><i>Качество</i>. Определяется качествами того объекта, который вызывает ощущения. Это является одной из характеристик восприятия.</p> <p><i>Интенсивность</i>. Зависит от силы раздражителя и чувствительности рецепторов. Качество и интенсивность ощущений имеют тесную связь</p> <p><i>Длительность</i>. Зависит от силы и интенсивности воздействия, состояния рецепторов и продолжительности.</p> <p><i>Локализация</i>. Любые ощущения имеют частички пространственного расположения стимулятора.</p> <p>Ощущения возникают лишь в момент изменений, которые происходят в рецепторах под воздействием движений окружающего мира, либо самих органов чувств. Можно выделить несколько <u>закономерностей</u> ощущений:</p> <p>Пороги чувствительности.</p> <p>Приспособление.</p> <p>Взаимодействие.</p> <p>Сенсибилизация.</p> <p>Контраст.</p> <p>Синестезия.</p>	-6 -9
26.	Понятие восприятия. Классификация видов восприятия.	<p><u>Восприятие</u> - это целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств.</p> <p>В основе одной из классификаций восприятия, так же как и ощущений, лежат различия в анализаторах, участвующих в восприятии.</p> <p>В соответствии с тем, какой анализатор (или какая модальность) играет в восприятии преобладающую роль, различают <u>зрительное, слуховое, осязательное, кинестетическое, обонятельное и вкусовое восприятие</u>. Основой другого типа классификации видов восприятия являются формы существования материи: пространство, время и движение. В</p>	-6 -9

		соответствии с этой классификацией выделяют <u>восприятие пространства, восприятие времени и восприятие движения.</u>	
27.	Свойства восприятия. Восприятие времени, пространства, движения.	<p><u>Свойства восприятия:</u> 1) Предметность — объекты воспринимаются не как бессвязный набор ощущений, а как образы, составляющие конкретные предметы. 2) Структурность — предмет воспринимается сознанием уже в качестве абстрагированной от ощущений смоделированной структуры. 3) Апперцептивность — на восприятие оказывает влияние общее содержание психики человека. 4) Константность — постоянство восприятия одного и того же дистального объекта при изменении проксимального стимула. 5) Избирательность — преимущественное выделение одних объектов по сравнению с другими. 6) Осмысленность — предмет сознательно воспринимается, мысленно называется (связывается с определённой категорией), относится к определённому классу. Осмысление состоит из этапов: а) Селекция — выделение из потока информации объекта восприятия б) Организация — объект идентифицируется по комплексу признаков в) Категоризация и приписывание объекту свойств объектов этого класса.</p> <p><u>Восприятие пространства</u> – в этом процессе различают восприятие: - величины предметов; - формы; - объёмности; - удаленности. При удаленности большое значение имеет (в восприятии) взаимоположение светотеней, которые зависят от расположения предметов. Пользуясь светотенями человек может правильно определять положение предмета в пространстве.</p> <p><u>Форма</u> – одна из наиболее информативных и устойчивых признаков предметного мира. Восприятие формы требует выделения предмета из фона, а это часто требует выделения контура, т.е. границы пространственных элементов фигуры, отличающихся по яркости, цвету, текстуре. <u>Восприятие времени</u> – это отражение деятельности и последовательности явлений и событий. Оно во многом зависит от содержания деятельности. Время, наполненное значимыми для человека событиями, бежит быстро и наоборот. При воспоминании прошлых событий наоборот: время, наполненное событиями – длинное, а не наполненное – короткое. Восприятие времени также зависит от установок личности: в ожидании плохих событий летит быстро, в ожидании хороших – медленно. <u>Восприятие движений</u> – это отражение направления и скорости пространственного существования предметов. Оно помогает человеку ориентироваться в среде.</p>	-6 -9
28.	Общие понятия о памяти. Классификация видов памяти.	<p>Память - форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая, возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания. Память связывает прошлое субъекта с его настоящим и будущим и является важнейшей познавательной функцией, лежащей в основе развития и обучения.</p> <p>Виды памяти: Непроизвольная память (информация запоминается сама собой без специального заучивания, а в ходе выполнения деятельности, в ходе работы над информацией). Сильно развита в детстве, у взрослых ослабевает. 2. Произвольная память (информация запоминается целенаправленно с помощью специальных приемов). Эффективность произвольной памяти зависит: 1) От целей запоминания (насколько прочно, долго человек хочет запомнить). Если цель - выучить, чтобы сдать экзамен, то вскоре после экзамена многое забудется, если цель - выучить надолго, для будущей профессиональной деятельности, то информация мало забывается. 2) От приемов заучивания. Выделяют также кратковременную память, долговременную память, оперативную память, промежуточную память.</p>	-6 -9

29.	Процессы памяти и их взаимодействие.	<p>Основные процессы памяти - это запоминание, хранение, воспроизведение, узнавание, вспоминание и забывание. <u>Запоминание</u> - это процесс памяти, посредством которого происходит запечатление следов, ввод новых элементов ощущений, восприятие, мышления или переживания в систему ассоциативных связей. Основу запоминания составляет связь материала со смыслом в одно целое. Установление смысловых связей - результат работы мышления над содержанием запоминаемого материала. <u>Хранение</u> - процесс накопления материала в структуре памяти, включающий его переработку и усвоение. Сохранение опыта дает возможность для обучения человека, развития его перцептивных (внутренних оценок, восприятия мира) процессов, мышления и речи. <u>Воспроизведение и узнавание</u> - процесс актуализации элементов прошлого опыта (образов, мыслей, чувств, движений). Простой формой воспроизведения является узнавание — опознание воспринимаемого объекта или явления как уже известного по прошлому опыту, установлением сходств между объектом и образом его в памяти. Воспроизведение бывает произвольным и произвольным. При произвольном образ всплывает в голове без усилий человека. Если в процессе воспроизведения затруднения, то идет процесс припоминания. Отбор элементов нужных с точки зрения требуемой задачи. Воспроизведенная информация не является точной копией того, что запечатлено в памяти. Информация всегда преобразовывается, перестраивается. <u>Забывание</u> - потеря возможности воспроизведения, а иногда даже узнавания ранее запомненного. Наиболее часто забываем то, что незначимо. Забывание может быть частичным (воспроизведение не полностью или с ошибкой) и полным (невозможность воспроизведения и узнавания). Выделяют временное и длительное забывание.</p>	-6 -9
30.	Рациональные приемы запоминания (мнемические действия человека).	<p>Существует немало искусственных мнемических приемов для успешного усвоения учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поставить задачу быстро и прочно запомнить учебный материал на длительное время. 2. Сосредоточить все внимание на том, что надо усвоить. 3. Хорошо понять учебный материал, связав его с тем, что уже известно. 4. Составить план запоминаемого текста, выделив в нем основные мысли, разбить текст на части. 5. Если материал большой, последовательно усваивать одну часть за другой, а затем уже излагать все в целом. 6. После прочтения материала надо его воспроизводить (рассказывать прочитанное). В случае забывания не надо спешить заглядывать в учебник, следует стараться припомнить забытое. 7. Повторять материал, пока он еще не забыт. 8. Распределять повторения на более продолжительное время (не повторять «залпом», например, только перед самым экзаменом) . 9. Использовать при запоминании разные виды памяти (прежде всего смысловую) и некоторые индивидуальные особенности своей памяти (зрительную, слуховую или двигательную). 10. Трудный материал следует повторять перед сном, а затем утром, «на свежую память». 11. Стараться применять полученные знания на деле. Это лучший способ их сохранения в памяти (недаром говорят: «Настоящая мать учения не повторение, а применение»). 12. Надо больше приобретать знаний, связывая новое с тем, что уже известно, что усвоено. Чем больше запас сведений, тем легче прибавлять к ним новые знания. 	-6 -9
31.	Характеристика мышления и интеллекта.	Мышление — это социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности, познания отношений	-6 -9

		<p>и закономерных связей между предметами и явлениями окружающего мира.</p> <p>Обычно принято выделять следующие виды мышления.</p> <p>Предметно-действенное мышление – вид мышления, связанный с практическими действиями над предметами.</p> <p>Наглядно-образное мышление – это вид мышления, которое опирается на восприятие или представления.</p> <p>Словесно-логическое мышление осуществляется при помощи логических операций с понятиями.</p> <p>В настоящее время существуют как минимум три трактовки понятия <i>интеллекта</i>:</p> <p>Биологическая трактовка: «способность сознательно приспосабливаться к новой ситуации»</p> <p>Педагогическая трактовка: «способность к обучению и обучаемость»</p> <p>Структурный подход, сформулированный А. Бине: интеллект как «способность адаптации средств к цели». С точки зрения структурного подхода, интеллект - это совокупность тех или иных способностей.</p> <p>Совокупность познавательных процессов человека определяет его интеллект. «Интеллект - это глобальная способность действовать разумно, рационально мыслить и хорошо справляться с жизненными обстоятельствами» (Векслер), т.е. интеллект рассматривается как способность человека адаптироваться к окружающей среде.</p>	
32.	Эмоционально-волевая сфера деятельности.	<p>Эмоционально-волевая сфера личности - это свойства человека, в том числе и врождённые, характеризующие содержание, качество и динамику его <u>эмоций</u> и <u>чувств</u>, в том числе способов их регуляции</p> <p>Отношения человека к окружающему миру не только понимаются им и проявляются в действиях, но и переживаются в виде эмоций. Эмоции есть одна из форм отражения сознанием реального мира. Эмоции человек не только переживает, но и выражает внешне в виде телесных проявлений: мимики (изменения положения губ и бровей), пантомимики (жестов, позы), тона голоса (вокальной мимики), ряда вегетативных явлений (изменения частоты сердечных сокращений и дыхания, покраснения или побледнения, изменения тонуса мышц, дрожи, потоотделения) и более или менее глубоких биохимических изменений в организме (выделения надпочечниками адреналина, увеличения сахара в крови, появления в моче белка и т.д.).</p> <p>Воля – это свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.</p> <p>Все волевые действия целенаправлены. Но чтобы цели достигались, нужные действия должны согласовываться.</p> <p>Чтобы действовать не хаотически, не от случая к случаю, а организованно, то есть волевым образом, люди учитывают особенности своей деятельности и условия, в которых им приходится действовать. При этом они их оценивают и в одних случаях к ним приспосабливаются, в других – изменяют их, в третьих – создают новые.</p>	-6 -9
33.	Темперамент и характер человека, его влияние на профессиональную деятельность.	<p><u>Темперамент</u> - это те врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде. <u>Характер</u> - это каркас личности, в который входят только наиболее выраженные и тесно взаимосвязанные свойства личности, отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности. Характер формируется на основании темперамента</p>	-6 -9

		<p>и приобретенных в социуме личностных черт, ставших для человека стабильными. Характер определяет поведение человека и особенности построения отношений с другими людьми.</p> <p>Каждый человек рождается с уже заложенным в нем природой высшим типом нервной деятельности, который определяет его темперамент. Это своеобразный фундамент, на основе которого формируется личность человека.</p> <p>Влияние свойств нервной системы (силы, подвижности, уравновешенности) личности на мотивацию деятельности проявляется в том, что у людей с определенным темпераментом обнаруживается предпочтение определенному типу профессиональной деятельности.</p> <p>Поскольку каждая деятельность предъявляет к психике человека и ее динамическим особенностям определенные требования, нет темпераментов, идеально пригодных для всех видов деятельности. Можно сказать, что люди холерического темперамента, более пригодны для активной, рискованной деятельности (войны).</p> <p>Сангвиники – для организаторской деятельности «политики».</p> <p>Меланхолики – для творческой деятельности в науке и искусстве «мыслители».</p> <p>Флегматики – для планомерной и плодотворной деятельности «созидатели».</p> <p>Для некоторых видов деятельности, профессий противопоказаны определенные свойства человека, например, для деятельности летчика-истребителя противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы. Следовательно, флегматики и меланхолики психологически малопригодны для подобной деятельности.</p>	
34.	Психологическая характеристика общения с людьми инвалидами.	<p>К категории «инвалид» относятся люди, которые имеют ограничения по здоровью, не требующие создания для них специальных условий в образовательном процессе. Категория «обучающийся с ОВЗ» определена не с точки зрения ограничений по здоровью, а с точки зрения необходимости создания специальных условий для получения образования, исходя из решения коллегиального органа - психолого-медико-педагогической комиссии</p> <p>Существуют некоторые <i>специфические нормы этикета при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями</i>. Эти нормы предназначены, в первую очередь, для сохранения личного достоинства инвалида, а также для разрешения сложных и неловких ситуаций, которые могут возникнуть во взаимодействии с участием людей с ограниченными возможностями.</p> <p>при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), которые присутствуют при разговоре;</p> <p>при знакомстве с инвалидом вполне естественно (при желании) пожать ему руку - даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо;</p> <p>со взрослыми инвалидами следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например, обращаться на «ты» и проч.);</p> <p>предлагать помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию (спросив перед этим - как и что делать); сдержите все негативные проявления, если ваша помощь отвергнута.</p>	-6 -9
35.	Построение профессиональной карьеры с учетом психологических	<p><u>Профессиональная карьера</u> - это активные действия человека к достижению успехов в профессиональной деятельности. Она тесно связана с профессиональным ростом и мастерством. Удачной карьера оказывается в том случае, когда человек заранее</p>	-6 -9

	особенностей человека.	<p>не просто знает, что он хочет, но и зачем ему это надо, что он будет делать, добившись цели.</p> <p>Планирование профессионального пути - это процесс создания поэтапного достижения цели с учетом «человеческого фактора» (т. е. закономерностей развития человека, особенностей психики и т. д.). Прежде чем планировать профессиональную карьеру, необходимо выяснить отношение человека к ней, общий эмоциональный настрой, то, что вкладываете в понятие карьеры. Невозможно стремиться к цели, которую не знаешь, как назвать. Важно, также знать, каков уровень мотивации. Уровень мотивации к деятельности зависит от побуждения человека к выполнению трудовых задач путем активизации его волевой сферы. В качестве психологических факторов, участвующих в конкретном мотивационном процессе и определяющих принятие решения, могут выступить нравственный контроль, способности, склонности, внешняя ситуация и т. д. Часто бывает, что человек приступает к конкретным действиям, не имея мотивации на достижение успеха. Основным условием успешной карьеры является правильный выбор профессии. Разрешение этой проблемы основывается на учете нескольких факторов. Одним из них является правильное определение своих интересов и склонностей, оценка своих возможностей, состояния здоровья, способностей и соответствие требованиям выбираемой профессии.</p>	
--	------------------------	--	--

7. Процедура оценивания обучающихся

Оценка текущих знаний по дисциплине «Психология» проводится с целью определения уровня освоения предмета. Формы текущего контроля – контрольные и письменные работы, выступления, тестирование и т.д.; промежуточного контроля – зачет.

Установлены следующие критерии оценки успеваемости студентов в зачетно-экзаменационную сессию при устном ответе (выполнении отдельных заданий).

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично» (5)	Наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы. Правильные и уверенные действия (навыки и умения) по применению полученных знаний на практике сформированы. Все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено, в основном, на «отлично».
«Хорошо» (4)	Наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, четкое изложение материала. Правильные действия (навыки и умения) по применению полученных знаний на практике сформированы. Практически все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено, в основном, на «хорошо».
«Удовлетворительно» (3)	Наличие определенных знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия (навыки и умения) по применению знаний на практике. Выполнена только часть учебных заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, качество выполнения большинства из них оценено, в основном, на «удовлетворительно».
«Неудовлетворительно» (2)	Отсутствие знаний программного материала, непонимание сущности излагаемого вопроса, наличие грубых ошибок в ответе, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы. Неспособность применять (умения и навыки) на практике. Учебные задания, предусмотренные рабочей программой дисциплины, практически не выполнены.

Основные критерии выставления зачета:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Таким образом, в каждом ответе студента преподаватель должен оценить уровень его знаний и умений (глубокие, твердые, общие) и, сопоставить свое заключение с соответствующим критерием оценки.